

Allmänna villkor

1. ALLMÄNT

1.1. Dessa villkor ("allmänna villkoren") reglerar tjänster tillhandahållna av Creating Unagi AB ("Creating Unagi"). Villkoren utgör del av det avtal som tecknats mellan Creating Unagi och er som uppdragsgivare ("Kunden"), tillsammans benämnda ("Parterna").

1.2. För det fall de allmänna villkoren och avtalet tecknat mellan parterna avviker från varandra ska avtalet äga företräde framför de allmänna villkoren i de delar som de strider mot varandra.

1.3. Creating Unagi äger rätt att utan förvarning ändra innehållet i de Allmänna villkoren utan Kundens godkännande. Eventuella ändringar i villkoren kommer publiceras på hemsidan. Endast sådana förändringar som är negativa för kunden kommer särskilt rapporterade. Rapportering kommer i sådant fall att ske genom e-post. Genom att nyttja tjänsterna och erbjuda betalning efter att uppdaterade villkor publicerats på hemsidan utgör accept av villkoren. Villkoren gäller för tjänsten (enligt definition nedan) och för alla andra produkter och tjänster som Creating Unagi tillhandahåller under förutsättning att det inte har skrivits ett separat avtal för specifik tjänst.

2. UTFÖRANDE AV UPPDRAG

2.1. Creating Unagi utför uppdrag utifrån de omständigheter, fakta och instruktioner som vid varje tillfälle presenterats av Uppdragsgivaren, eller de personer som det finns skäl att förutsätta har rätt att instruera Creating Unagi för Uppdragsgivarens räkning, i uppdraget. Creating Unagi har rätt att förutsätta att de omständigheter, fakta och instruktioner som presenterats av Uppdragsgivaren vid varje tillfälle är fullständiga och korrekta.

2.2. Creating Unagi äger rätt att anlita egen underleverantör för utförande av delar av eller hela uppdrag.

3. TJÄNSTEN WEBBYRÅKRATI

3.1. Creating Unagi sköter er hemsida enligt det avtal som parterna har tecknat för vilket dessa allmänna villkor gäller ("tjänsten").

3.2. Kunden ska lämna Creating Unagi tillgång till lokaler, utrustning och programvara hos Kunden i den omfattning som behövs för Tjänstens utförande. Kunden ska vidare lämna Creating Unagi korrekt information och underlag samt meddela beslut avseende Kundens verksamhet i den omfattning som är nödvändig för att Creating Unagi ska kunna genomföra sitt åtagande enligt Avtalet.

3.3. Kunden ska utföra sina åtaganden med för ändamålet lämpliga och kvalificerade medarbetare.

3.4. Creating Unagi utför uppdrag utifrån de omständigheter, fakta och instruktioner som vid varje tillfälle presenterats av Kunden, eller de personer som det finns skäl att förutsätta har rätt att instruera Creating Unagi för kundens räkning, i uppdraget. Creating Unagi har rätt att förutsätta att

de omständigheter, fakta och instruktioner som presenterats av kunden vid varje tillfälle är fullständiga och korrekta.

3.5. Creating Unagi åtar sig att utföra Tjänsten med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt samt med för ändamålet lämpliga och kvalificerade medarbetare. Om inget annat angivits i Avtalet ska Tjänsten utföras enligt de metoder och standarder som är normalt förekommande inom branschen. Creating Unagi ska tillse att Tjänsten utförs i enlighet med vid var tid gällande lagar, förordningar, och andra tillämpliga föreskrifter.

3.6. Creating Unagi får använda sådan underleverantör som krävs för tjänstens tillhandahållande utan Kundens godkännande. Ett godkännande av underleverantör enligt denna punkt ger inte underleverantör rätt att behandla personuppgifter för Kundens räkning.

4. AVTALSTID WEBBYRÅKRATI

4.1. Avtalet träder i kraft när det undertecknats av behöriga företrädare för Parterna och gäller under 12 månader. Part äger rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast 30 dagar innan aktuell avtalsperiods slut. Om uppsägning inte sker löper avtalet vidare med ytterligare 12 månaders bindningstid.

5. TJÄNSTENS TILLGÄNGLIGHET AVHJÄLPANDE

5.1. Creating Unagi åtar sig att tillhandahålla Tjänsten och tillse att åtagande enligt parternas avtal upprätthålls (24) timmar per dygn, med undantag för planerade driftstopp.

5.2. Creating Unagi ansvarar för fel som inte är hänförliga till kunden eller tredje man som innebär att Tjänstens innehåll eller inte i väsentliga avseenden uppfyller parternas avtal under förutsättning att felet är hänförligt till Creating Unagi. Om Creating Unagi brister i utförandet av Tjänsten ska Creating Unagi, efter reklamation från Kunden där brister anges, utan oskäligt dröjsmål och på egen bekostnad, åtgärda de brister som föreligger i Tjänsten.

5.3. För det fall att Tjänsten ej fungerar enligt avtal och detta beror på kunden eller tredje man, åtar sig Creating Unagi att inom 24 timmar från det att meddelande härom tillsänts Creating Unagi påbörja utredning om vad som är fel och bistå i åtgärdande av felet. Sådant bistående kan resultera i ytterligare kostnader för kunden i enlighet med parternas avtal.

6. REKLAMATION

6.1. Reklamation eller andra anspråk ska framställas skriftligen och utan oskäligt dröjsmål från det att part upptäckt eller bort upptäcka den omständighet som föranleder anspråket dock senast, såvida inte annat här anges, inom två (2) månader från att omständigheten inträffade, varefter anspråket annars förfaller.

7. BETALNING

7.1. Faktura ställs ut med betalningsvillkor 20 dagar. För det fall att Kunden befinner sig i dröjsmål med betalning löper dröjsmålsränta från förfallodag med 2 % per månad.

8. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

8.1. Utöver vad som i övrigt anges i dessa allmänna villkor har part rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om motparten (a) begått avtalsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar från mottagande av andra partens skriftliga erinran om avtalsbrottet eller (b) inleder likvidationsförfarande, ansöker om eller försatts i konkurs, ställer in betalningarna eller på annat sätt kan befaras vara på väg mot obestånd.

8.2. För det fall att kund ej erlägger betalning i enlighet med avtalet och i enlighet med utställda fakturor äger Creating Unagi för det fall att det finns en avtalstid avtalad, oavsett vad som annars är stadgat i dessa allmänna villkor, rätt att säga upp avtalet till förtida upphörande. När avtalet sägs upp till förtida upphörande äger Creating Unagi rätt att fakturera resterande del av innevarande avtalsperiod omedelbart.

8.3. Från och med dagen för Avtalets upphörande har Kunden och Användarna inte längre någon rätt att använda Tjänsten. Creating Unagi har rätt att radera Kunddata som finns lagrad med anledning av Tjänsten.

9. FRÅNTRÄDE OCH FÖRTIDA UPPHÖRANDE

9.1. Creating Unagi äger rätt att frånträda uppdrag alternativt säga upp avtal utan att ange skäl till Uppdragsgivaren. Vid ett frånträdande av uppdraget ska Creating Unagi, om möjligt, bereda Uppdragsgivaren skälig tid att anlita annat ombud. Vidare ska Uppdragsgivaren delges den information som finns tillgänglig hos Creating Unagi om uppdraget. För det arbete som är nödvändigt för att avsluta uppdraget och delge Uppdragsgivaren den informationen som finns tillgänglig löper det avtalade, eller för det fall det ej finns avtalat arvode skäligt, arvode.

10. ANSVARSBEGRÄNSNING

10.1. Creating Unagi ansvarar med begränsning enligt denna punkten 10 för skada som Creating Unagi har orsakat Kunden genom vårdslöshet eller försummelse vid utförandet av uppdraget.

10.2. Creating Unagi svarar bara för de åtaganden som avtalats mellan parterna och endast för den skada som Kunden lidit som en direkt följd av Creating Unagis vårdslöshet eller försummelse. Creating Unagi ansvarar inte under några omständigheter för förlust av vinst eller annan indirekt förlust, förlust hos tredje man eller annan skada föranledd av dessa uppräknade förluster om inte Creating Unagi agerat uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

10.3. Vid händelse av skada genom vårdslöshet eller försummelse ska Creating Unagi beredas tillfälle att avhjälpa skadan för Kunden.

10.4. Creating Unagi kan inte hållas ansvarig för skada överstigande 10 gånger uppdragets ersättning, dock maximalt 1 miljon kronor. Prisavdrag eller andra påföljder kan inte utgå i tillägg till skadestånd. Creating Unagis ansvar ska vidare reduceras med belopp som Kunden kan erhålla ur försäkring som Kunden har tecknat eller som Kunden annars omfattas av eller enligt avtal eller skadelöshetsförbindelse som Kunden ingått eller är förmånstagare till. En sådan reduktion förutsätter dock att det inte är oförenligt med

försäkringsvillkoren och att Kundens rättigheter därmed inte inskränks.

10.5. Om Kunden helt eller delvis använder Creating Unagis råd eller arbetsresultat för ändamål eller i samband med ärenden för vilka de inte lämnats eller tagits fram, har Creating Unagi inget ansvar för dessa ärenden eller det resultat som åstadkoms.

11. PERSONUPPGIFTER

11.1. Creating Unagi behandlar, om inte annat särskilt avtalats mellan parterna, personuppgifter tillhandahållna av kunder i enlighet med bilaga 1 "hantering av personuppgifter". Övriga personuppgifter hanteras i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftspolicy.

12. DISKRETIOSP LIKT

12.1. Creating Unagi är skyldig att iaktta diskretion om Uppdragsgivarens angelägenheter.

12.2. Creating Unagi har tystnadsplikt avseende det som anförtrots inom ramen för uppdraget och den information som Creating Unagi fått kännedom om under tiden för uppdragets utförande.

12.3. Tystnadsplikten är dock undantagen i den mån yppandet är nödvändigt för att Creating Unagi ska kunna värja sig mot klander från Uppdragsgivarens sida eller befogat ersättningsanspråk avseende det ifrågavarande uppdraget.

13. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

13.1. Part äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet endast efter den andre Partens skriftliga godkännande.

14. MEDDELANDEN

14.1. Creating Unagi lämnar meddelanden till Kund via Tjänsten, brev till den adress som Kund har meddelat, e-post till den e-postadress som Kund har meddelat eller på annat sätt som parterna kommit överens om.

14.2. Meddelande till Kund om villkorsändring och övriga eventuella meddelanden enligt Avtalet, ska anses ha kommit Kunden tillhanda senast tre (3) dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund till Creating Unagi senast skriftligen anmälda adressen. Meddelande som sänds via e-postmeddelande till den av Kund till Creating Unagi senast anmälda e-postadressen ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart.

14.3. Kunden är skyldig att i Tjänsten meddela Creating Unagi uppdateringar i sin adress, e-postadress eller andra kontaktuppgifter som lämnats till Creating Unagi.

15. FORCE MAJEURE

15.1. Om part förhindras att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet på grund av omständighet som part inte råder över, såsom blixtnedslag, eldsvåda, strejk, krig, mobilisering eller militärinkallelse av större omfattning, rekvirition, beslag, myndighetsbestämmelser och upplopp samt fel eller försening i tjänster eller produkter från underleverantör på grund av omständigheter som

här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från eventuellt skadestånd och andra påföljder.

- 15.2. För ansvarsbefrielse enligt punkten ovan ska part utan dröjsmål meddela part härom. Är part förhindrad att fullgöra sina åtaganden under avtalet med anledning av ansvarsbefrielse enligt ovan under minst 90 dagar i följd har vardera part rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

16. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

- 16.1. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.